

Sehr geehrte intacs Mitglieder, SPICE Assessoren und intacs Freunde,

im letzten intacs newsletter haben wir zur Teilnahme an der intacs Vollversammlung und den SPICE DAYS 2009 in Stuttgart aufgerufen. Beide Veranstaltungen wurden trotz der Wirtschaftskrise sehr gut besucht und waren ein großer Erfolg. Von der Konferenz wurde sogar in der Nachrichten-Sendung „heute“ im Zweiten Deutschen Fernsehen berichtet. Wichtiger noch: intacs konnte wieder viele Impulse seiner Mitglieder aufnehmen, so dass das intacs Schema immer weiter entwickelt werden kann.

In diesem newsletter werden wir von über Verbesserungen und Weiterentwicklungen berichten und bereits einen Ausblick auf die SPICE DAYS 2010 geben.

Änderungen gibt es auch in Bezug auf den intacs newsletter. Erstmals wird dieser von der intacs.info Plattform aus direkt an alle registrierten Assessoren und Interessenten verschickt. Der letzte newsletter wurde zunächst „nur“ in Englisch und Deutsch erstellt. Erst Wochen später entstand die erste japanische Version eines intacs newsletters. Dieser newsletter wird gleichzeitig in Englisch, Deutsch und Japanisch entstehen. Sogar über eine chinesische Ausgabe, die mit etwas zeitlichem Verzug entstehen könnte, wird nachgedacht, da ein hohes Interesse in China an diesen newsletter zu verzeichnen ist.

Ich freue mich schon darauf, neben den englisch- oder deutschsprachigen Rückmeldungen zusätzlich solche aus Asien zu erhalten. Gegebenenfalls werde ich dann auf die bewährten Übersetzungskapazitäten zugreifen.

Intacs ist also - mehr und mehr - weltweit in aller Munde. So wie der langsam aufkommende und herbeigesehnte Wirtschaftsaufschwung es ist. Intacs wird Sie auch weiterhin dabei unterstützen, die Entwicklungsprozesse zu optimieren und zu stabilisieren, mit denen Sie die künftige Komplexität der Aufgaben meistern werden.

Mit freundlichen Grüßen

Christian Knüvener
intacs info management

(Kontakt: Christian.Knuevener@intacs.info)

Code of Conduct erweitert und präzisiert

Der Code of Conduct (Verhaltenskodex) für Assessoren, Instrukturen, Training Provider und Certification Bodies ist derzeit Bestandteil des Formulars für die Erst- und Re-Zertifizierung. Assessoren erkennen mit ihrer Unterschrift den Verhaltenskodex zur Einhaltung an.

intacs hat die Auflistung aller Anforderungen präzisiert, um sie besser verständlich zu machen. Bisher fehlten zudem Festlegungen, wie zu verfahren ist, wenn ein Verstoß bekannt oder intacs (ggf. anonym) gemeldet wird. Dies schließt unabhängige Untersuchung und Konsequenzen ein.



Der intacs Code of Conduct wird ab Januar 2010 ein eigenes, auf der intacs Webseite verfügbares Dokument sein, welches vom o. g. Anmeldeformular referenziert werden wird. Nach wie vor bekennt sich der Unterzeichner mit seiner Unterschrift zur Einhaltung des Code of Conduct.

(Kontakt: Pierre.Metz@intacs.info)

intacs ist das führende ISO/IEC 15504 Zertifizierungsschema

intacs hat sich als das führende Schema in der SPICE Welt etabliert. Kein anderes Schema hat auch nur annähernd eine so hohe Akzeptanz in der Industrie und eine so hohe Anzahl an zertifizierten Assessoren.

Während der SPICE DAYS 2009 hat Peter Bölder, Präsident des intacs e.V. aufgezeigt, dass intRSA fast ihr ganzes Geschäft verloren hat und am Markt nicht mehr präsent ist. intRSA Assessoren sind eingeladen, diesem Programm zu kündigen und sich bei intacs zertifizieren zu lassen. Diese „Hintertüre“ wird bis Juni 2010 angeboten. Halter anderer Zertifikate sind ebenfalls eingeladen, ihre Erfahrungen intacs gegenüber nachzuweisen und diesem Schema beizutreten.

Dieses Angebot von intacs gibt dem Markt ein klares Signal der Zuverlässigkeit und Kontinuität. Als ein gemeinnütziger Verein ist das wichtigste Ziel von intacs, den Mitgliedern den best möglichen Service zur Verfügung zu stellen und den Markt mit der Assessment-Expertise zu unterstützen.

(Kontakt: Peter.Boelter@intacs.info)

SPICE Days 2009 und Ausblick 2010

Die internationalen Spice Days 2009 fanden vom 22. Bis 24. Juni in Stuttgart statt. Es ist ein großer Erfolg, dass sich 197 Teilnehmer für die Veranstaltung registriert haben, die damit zur wichtigsten Veranstaltung für SPICE Assessoren wurde. Die Teilnahme hat Spaß gemacht und die Diskussion über die wichtigsten Themen der Konferenz, Sicherheit und Service Management sowie SPICE für Unternehmen war für alle Teilnehmer äußerst nützlich. In diesen schwierigen Zeiten haben iSQI und der Mitorganisator intacs eine Veranstaltung auf die Beine gestellt, die der Community von SPICE das Vertrauen gibt, die Zukunft gemeinsam zu gestalten. intacs möchte sich besonders beim Partner iSQI mit Herrn Goericke und dem Organisationsteam sowie dem Programm-Komitee unter der Führung von Hans-Hürgen Kugler und Jörg Zimmer für diese erfolgreiche Konferenz bedanken.

Die SPICE Days werden 2010 zurückkommen und die Erfolgsgeschichte fortsetzen. Derzeit sind Konzepte noch nicht abschließend diskutiert. Sobald wir mehr wissen, werden sie all informiert.

(Kontakt: Peter.Boelter@intacs.info)

intacs Arbeitsgruppe „Internationalisierung“: Treffen während der SPICE Days in Stuttgart

Die Arbeitsgruppe Internationalisierung hat sich auf den SPICE Days zu seiner ersten Sitzung in der neuen Konstellation getroffen. Es galt eine Strategie zu finden, um die Sichtbarkeit und Globalisierung von intacs auf der ganzen Welt zu erhöhen. Relativ schnell wurde klar, dass dazu die richtigen Kontakte zu Firmen, Industrievertretern und Mitgliedern der SPICE Community in den jeweiligen Regionen notwendig sind. Und um das zu

erreichen, muss die Anzahl der regionalen intacs Vertreter, die als lokale Ansprechpartner in den jeweiligen Ländern für alle intacs Angelegenheiten fungieren können, deutlich erhöht werden.



Im asiatischen Raum – vertreten durch Ravindra Nath und Dehua Ju – wurde hier schon sehr viel erreicht (siehe auch die folgenden Berichte). Weitere Aktivitäten sind für den skandinavischen Raum geplant. Richard Messnarz wird hier seine Erfahrungen und Kontakte einbringen, um die dortige SPICE Community mit intacs vertrauter zu machen. In Nordamerika gibt es bereits Treffen von SPICE Assessoren ähnlich der Gate4SPICE-Treffen im deutschsprachigen Raum. Bernhard

Sechser – Sprecher der Arbeitsgruppe Internationalisierung im intacs Fachbeirat – wird hier in Zukunft regelmäßig über Neuigkeiten berichten.

(Kontakt: Bernhard.Sechser@intacs.info)

ISO/IEC 15504 SC7 Plenarsitzung in Hyderabad, Indien (24. – 29. Mai 2009)

Ravindra Nath nahm als Vertreter von intacs an der SC7 Plenarsitzung in Hyderabad, Indien, teil.

Die Mitwirkung konzentrierte sich auf die Entwicklung bzw. Überarbeitung der ISO/IEC 15504 (WG10). Er wird bei der Überführung des Standards in die PAS 33000 Serie beteiligt sein.



SEPG Asia Pacific Konferenz in Osaka, Japan (16. – 18. September 2009)



Auf der SEPG Asia Pacific Konferenz in Osaka wird Ravindra Nath als regionaler intacs-Vertreter für Japan einen Vortrag zur Nutzung von CMMI & Automotive SPICE auf dem Weg zur Prozessverbesserung halten.

Ein Großteil der Konferenzteilnehmer kommt aus dem CMMI-Umfeld. Viele zeigen aber ein großes Interesse daran, die Anwendung des Automotive SPICE Modells bei kundengetriebenen Assessments zu verstehen.

Outsourcing Konferenz in Shanghai, China (22. Oktober 2009)

Auf der Outsourcing Konferenz in Shanghai ist ein Vortrag zum ISO/IEC 15504 Standard, seiner Anwendung und davon abgeleiteter verfügbarer und vorgeschlagener Modelle wie Automotive SPICE, Banking SPICE und IT Service Management geplant. Der Vortrag ist vornehmlich an die Mitglieder der Outsourcing-Industrie gerichtet und soll dazu dienen, Interesse an einer effizienten Anwendung des Modells/Standards zu generieren.

(Kontakt: Ravindra.Nath@intacs.info)

intacs Arbeitsgruppe „Internationalisierung“: Neue Organisation SSQiP wird in China gegründet

In China wird die neue Organisation "Shanghai Software Quality & Process Improvement Profession" (SSQiP) gegründet. Sie geht aus dem bisherigen „Shanghai Software Quality Consortium“ (SSQC) hervor und möchte mehr junge Fachexperten dazu bewegen, an der Umsetzung und Verbesserung der SPI-Aktivitäten im Großraum Shanghai und China teilzunehmen.

Die Gründungsfeier ist für den 22. Oktober während der jährlichen „Shanghai Software Quality & Process Improvement“ Konferenz geplant. Der Vorsitzende des SSQiP ist Professor Dehua Ju, der auch der regionale Vertreter für intacs in China ist.

Außerdem hat die „China Software Industry Association“ (CSIA) in Zusammenarbeit mit der „Beijing Software Industry Association“, der „Shanghai Software Industry Association“ und der „Guangdong Software Industry Association“ einen gemeinsamen Vorschlag an das Ministerium für Industrie und Information Technology (VR China) übermittelt, in dem sie empfehlen, den SPICE-Standard in China zu fördern.

Die SSQiP wird der Gastgeber der 5. Weltkonferenz für Softwarequalität (5WCSQ) in Shanghai im Jahr 2011 sein. Prof. Dehua Ju ist einer der Co-Vorsitzenden und hofft, dass viele europäische Software-Qualitäts-Profis an dieser Veranstaltung teilnehmen und eine SPICE-Welle nach China bringen werden.

(Kontakt: Dehua.Ju@intacs.info)

Japan: intacs Zertifizierungsstelle / Assessorengemeinschaft

Das „Software Engineering Center of Information-Technology Promotion Agency“ (IPA/SEC) in Japan steht im Dialog mit intacs zur Schaffung einer lokalen Zertifizierungsstelle. Die Gespräche konzentrierten sich auf die Verantwortung der Assessorenregistrierung (ISO/IEC 15504 und Automotive SPICE) und die Erleichterung von Assessorentrainings. intacs wird die Bemühungen um die Einrichtung einer lokalen Assessorenunterstützung in Japan weiter fortsetzen und erwartet erste Ergebnisse im Jahr 2010.

Geplant ist auch das Aufsetzen einer SPICE Assessoren Gemeinschaft mit der Unterstützung von Ravindra Nath – intacs Vertreter für Japan. Das Ziel dieser Gemeinschaft ist es, das gemeinsame Wissen zur Prozessverbesserung und das Verständnis für die Prozesse auf Basis der ISO/IEC 15504 und Automotive SPICE zu teilen. Diese Gemeinschaft wird ähnlich agieren wie Gate4SPICE in Deutschland. Assessoren, die an einem solchen Ereignis teilnehmen, können in Abhängigkeit von ihrer Mitwirkung EE-3 und EE-4 Erfahrungspunkte sammeln.

(Kontakt: Ravindra.Nath@intacs.info)

Not applicable (n/a) is not applicable

Jahrgänge von Assessoren haben „n/a“ in der Vergangenheit dazu benutzt, um einer niedrigen Bewertung eines Prozesses auszuweichen, der im Scope definiert war, aber eine Beurteilung für das Projekt nicht fair schien. Das Motiv ist sicher verständlich, aber es bleibt eine Tatsache, dass es sich hierbei um eine verdeckte Veränderung des Scopes handelt. Wir geben die unbedingte Empfehlung, n/a nicht mehr anzuwenden.

Folgendes Beispiel soll der Erklärung dienen: Der Assessment Scope beinhaltet „Systemtest“ als zu analysierenden Prozess. Das assessierte Projekt hat allerdings gerade erst mit der Kodierung begonnen. Da der Systemtest noch nicht vorbereitet oder durchgeführt worden ist, erhält der Prozess „Systemtest“ den Capability Level 0, da keine Aktivitäten nachgewiesen werden können.



In der Vergangenheit hätten einige Assessoren diesen Prozess insgesamt auf „not applicable“ gesetzt. Da aber der definierte Scope etwas anderes fordert, würde diese Bewertung zu einem inkompatiblen Ergebnis des SPICE Assessments führen

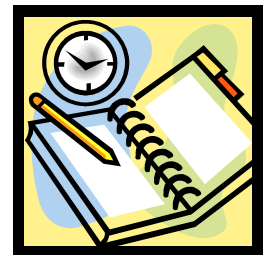
Es gibt zwei gute Möglichkeiten, auf diese Situation zu reagieren:

1. In Absprache mit dem Sponsor wird der Scope angepasst, so dass der Prozess nicht mehr im Assessment Scope ist.
2. Eine „schlechte“ aber dennoch richtige Bewertung wird gegeben. Diese Bewertung ist aber dann richtig zu erläutern: der Prozess ist noch nicht sehr reif, weil er noch nicht vollständig gelebt werden kann. Die Voraussetzungen zur Durchführung des Prozesses sind aufgrund des Projektverlaufs noch nicht gegeben.

(Kontakt: Peter.Boelter@intacs.info, Christian.Knuvener@intacs.info)

Anpassungen der Regelungen zur intacs SPICE Instructor Observation

intacs hat den Prozess zur Anerkennung eines intacs Instructors optimiert. Bevor ein intacs ISO/IEC 15504 Principal Assessor von intacs als Instruktor anerkannt wird, führt der Kandidat unter der Aufsicht und Beobachtung eines Observers die Schulung durch, für die er als Instruktor anerkannt werden will. Dieser Beobachter wird von dem intacs Advisory Board berufen. Entsprechend der bisherigen Regelung muss der Observer von einem anderen Schulungsunternehmen gestellt werden und den Kandidaten mindestens drei Tage anhand festgelegter Kriterien beobachten und die Kompetenzen bewerten. Dies führte in der Vergangenheit häufig zu sehr hohen finanziellen Aufwänden, die viele potentielle Kandidaten abgehalten haben, sich als Instruktor anerkennen zu lassen.



Daher wird es nun zusätzlich einen etwas modifizierten Weg der Observation geben. Das intacs Advisory Board kann auf Antrag auch einen Beobachter berufen, der nicht zwingend von einem anderen Schulungsunternehmen gestellt wird. Dieser Observer hat den Kandidaten nach den bewährten Kriterien objektiv zu bewerten, jedoch statt mindestens 3 Tage sind in diesem Fall 5 Tage notwendig. Der Observer hat streng auf seine Objektivität in der Bewertung zu achten. Im Falle von fehlender Objektivität werden Mängel in den Schulungen auf das Trainingsunternehmen zurückfallen – mangelnde Objektivität stellt zudem einen Verstoss gegen den intacs Code of Conduct dar (siehe Beitrag oben)

Auf Antrag kann diese Regelung ab sofort angewendet werden.
(Kontakt: Christian.Knuevener@intacs.info)

Anpassung der Lehrpläne für Provisional und Competent Assessor Kurse

intacs hat in 2008 und 2009 weiter kontinuierlich die Erfahrungen von Instruktoren, Kursteilnehmern und Certification Bodies bzgl. Kursdurchführungen für Provisional und Competent Assessoren gesammelt.



Dieses wertvolle Feedback ist nun in neue Versionen beider Lehrpläne eingeflossen, die ab Januar 2010 gültig werden. Künftig werden Kurs(re-)akkreditierungen gegen den optimierten Lehrplan geprüft.

Sie finden die neuen Dokumente inkl. Änderungshistorien im Download-Bereich der intacs-Webseite unter Rubrik "Training Curriculae and Syllabi".

(Kontakt: Pierre.Metz@intacs.info)

Befähigungsnachweis für Assessoren und Vereinfachung der Rückmeldung als Assessor

intacs™ wird zum nächsten Jahr (2010) die Regeln zur Rückmeldung und Zertifizierung als Assessor anpassen. Aufgrund der aktuellen Erfahrungen wird für alle Assessoren das Verfahren zur Rückmeldung und zum Erwerb der entsprechenden Nachweise (Experience Evidence (EE)) vereinfacht.

Alle Assessoren erhalten ab 2010 automatisch nach Erreichen der Zertifizierungsvoraussetzungen persönlichen zeitlich unbefristeten Befähigungsnachweis.



Ab 2010 werden die Zeiträume zum Erwerb der notwendigen EE's von 12 auf 36 Monate verlängert. Dies gibt allen Assessoren mehr Zeit, ihre Qualifikation (Authorisierung) zu erhalten und die zur Rückmeldung erforderlichen Nachweise zu sammeln, beispielsweise auch über die Durchführung von Assessments. Es entfällt das nun nicht mehr benötigte Statuskonzept (active, idle, inactive).

Desgleichen wurden auch die Zeiträume für den Erwerb der EE zum erstmaligen Erreichen des Grades eines Competent Assessors von 24 auf 60 Monate verlängert. Die Anzahl der nachzuweisenden Stunden für die Durchführung von Assessments wurde angepasst: ab 2010 sind nicht mehr 3 EE1 sondern 5 EE1 notwendig, um sich als Competent Assessor erfolgreich zu qualifizieren.

Die detaillierten Regelungen (Procedures) und Anforderungen sind auf der intacs Webseite (www.intacs.info) für alle registrierten Assessoren zugreifbar veröffentlicht.

(Kontakt: Detlef.Vohwinkel@intacs.info)

EE 4 (active): Neue Chancen für 2010

Für 2010 bietet sich eine zusätzliche Chance zum Erwerb von Experience Evidence (Typ4: active).

Alle Assessoren können durch die Beteiligung an der Erweiterung der Examensfragen für die Provisional und Competent Assessorenprüfung EE4 sammeln.

Für die Prüfungen soll der Pool der Fragen schnell erweitert und insbesondere auch mit realistischen Szenarien aus der Praxis ergänzt werden. Hierzu sind alle Assessoren aufgerufen, Fragen (multiple Choice und Szenarien mit entsprechen Multiple Choice Fragen) einzureichen. In 2010 wird für solche akzeptierten 5 Multiple Choice Fragen und Szenario und ein EE4 vergeben. Die Fragen können durch Versenden an advisory@intacs.info eingereicht werden. Die Fragen sind in mindestens 2 Sprachen zu formulieren, wovon eine Sprache Englisch sein muss.

Darüber hinaus sind für 2010 die Kriterien für die EE verfeinert und klar gestellt worden. Alle Änderungen sind in der Beschreibung des EE-Konzeptes (www.intacs.info) für registrierte Nutzer der Seite zum Download (Bereich Procedure) bereitgestellt.

(Kontakt: Detlef.Vohwinkel@intacs.info)

Intacs Prüfungen demnächst toolgestützt

intacs setzt bei der weiteren Optimierung der eigenen Abläufe in Zusammenarbeit mit den Zertifizierungsstellen auf neue Technologien. Wie der Leiter der Working Group Exam, Lars Dittmann, beim letzten Meeting des Advisory Boards am 11. September in Friedrichsdorf berichtete, stehen die Arbeiten am Prüfungstool kurz vor dem Abschluss. Als Partner für die Entwicklung und den Betrieb des webbasierten Skill & Exam Portals konnte das International Software Consulting Network (ISCN) gewonnen werden. Neben einer Vielzahl neuer Funktionalitäten, wie z.B. der Online-Lösung und Online-Korrektur von Prüfungen ist es künftig auch möglich, jedem Prüfling eine andere Version des Prüfungsbogens zu übergeben. Nach Beendigung der Systemtests, Einweisung der Zertifizierungsstellen und Implementierung der neuen Prozesse, soll die „Scharfschaltung“ der Applikation noch in 2009 erfolgen.

(Kontakt: Lars.Dittmann@intacs.info)

Process Assessment Performance / Organisational Maturity

Der Technical Report der ISO 155004-Teil 7 definiert ein Rahmenwerk für "Organizational Maturity Assessments" für die ISO/IEC 15504 (genannt SPICE) und liefert eines für das Paar ISO/IEC 12207 – ISO/IEC 15504-5 mit. Organisational Maturity Appraisals basierend auf CMMI werden bereits seit vielen Jahren durchgeführt.

In der Praxis ist es nicht immer einfach festzustellen, ob die Assessments oder Appraisals durch dritte Parteien glaubwürdig sind. Dies gilt generell, aber insbesondere bei Assessments von Organisationen (Organizational Maturity) und speziell in einigen Regionen der Welt.

Um diesem Anspruch gerecht zu werden, hat intacs eine neue Working Party aufgesetzt, die sich "Process Assessment Performance" nennt. Leiter der Working Party ist Klaus Hörmann. (Kontakt: Klaus.hoermann@intacs.info)

Zielsetzung: Aufsetzen von Regeln und Hilfestellungen, welche qualitative Assessmentergebnisse und einen hohen Grad an Glaubwürdigkeit sicherstellen. Bei Erfüllung dieser Anforderungen kann dies durch ein unabhängiges Zertifikat bestätigt werden. Das Schema ist sowohl für Organisationen (organizational maturity) als auch auf Projektebene (Projektassessments) anwendbar.

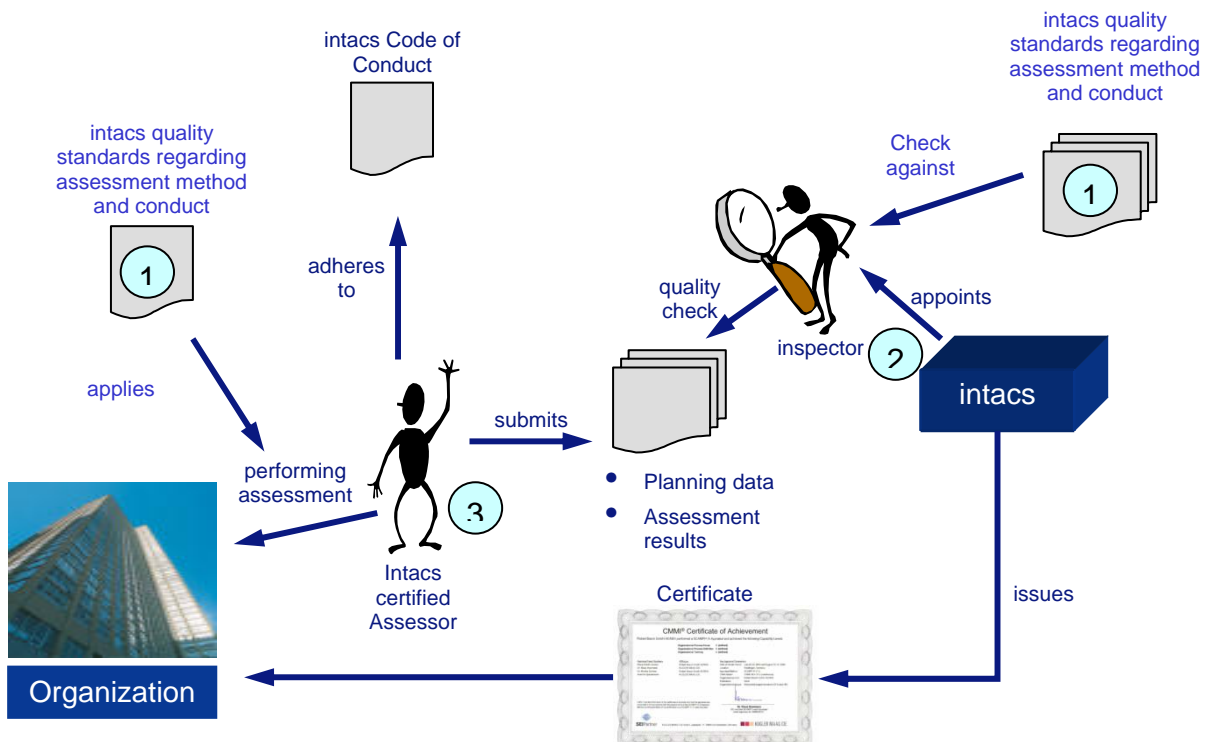
Die Assessmentqualität soll durch folgende 3 Elemente sichergestellt werden:

1. Einhalten von hochwertigen Standards and die Assessmentmethode und die Assessmentdurchführung
2. Durchführung durch intacs zertifizierte Assessoren
3. Prüfung der Assessmentergebnisse durch eine unabhängige Prüfinstanz.

Das folgende Bild erläutert das Prinzip.

How it works : 3 Elements

- High Quality Standards
- Independent assessment result validation
- Qualified Assessors



Das Konzept befindet sich in Erarbeitung. Ziel ist es, das Konzept bis Ende 2009 zu veröffentlichen.

(Kontakt: Markus.Mueller@intacs.info)

Informationen vom HIS AK Assessments

Der Arbeitskreis Assessments der HIS (Hersteller Initiative Software), einer Initiative der Firmen Audi, BMW, Daimler, Porsche und Volkswagen, hat vor Kurzem ein Re-Design der Webseiten unter www.automotive-his.de implementiert und dafür viel Lob seitens der Leser erhalten. Auf diesen Webseiten wird auch in Zukunft diese Arbeitsgruppe ihrer Arbeitsergebnisse veröffentlichen. Darüber hinaus hat uns der HIS AK Assessments freundlicherweise einige Fragen bezüglich ihrer Arbeit beantwortet:

Intacs.info: Ist das auf den SPICE DAYS 2009 angekündigte Mapping von CMMI Praktiken auf Praktiken in Automotive SPICE für Interessierte verfügbar?

HIS AK Assessments: Das Mapping der Modell Praktiken wird im Rahmen des nächsten Updates des VDA Blau-Gold-Bandes käuflich zu erwerben sein.

Intacs.info: Um welche Themen wird sich die HIS in den nächsten 12 Monaten schwerpunktmäßig kümmern?

HIS AK Assessments: Im Fokus der nächsten Zeit steht das Thema "Transfer of experiences and results of the HIS and its members to extended working groups (AutomotiveSIG, VDA) for further developments"

Intacs.info: Welche Informationen über den geplanten Lieferantenaustauschprozess gibt es bereits? Welche Zielsetzung hat der Prozess? Wann soll dieser in welchen Schritten eingeführt werden?

HIS AK Assessments: Für Informationen über das eingeführte Schema "Definition of a framework for exchanging assessment results" bitte ich die HIS-Webseite Seite 17-19 und 21-23 zu zitieren.

Intacs.info: Ist eine Aktualisierung des HIS Scopes geplant, beispielsweise eine häufig nachgefragte Erweiterung um die Prozesse REU.2, PIM.3 und SPL.2?

HIS AK Assessments: Es ist keine Erweiterung des empfohlenen Assessment Scopes geplant.

Intacs.info: Von den 15 Automotive SPICE Prozessen des HIS Scopes beziehen sich nur 5 Prozesse ausschließlich auf die Software Entwicklung und die restliche 10 Prozesse auf die System Entwicklung bzw. das Entwicklungsprojekt des Systems (Unterstützungsprozesse, Managementprozesse und Lieferantenprozesse). Sind bei der Analyse der Prozesse im Assessment zur Risikoabsicherung der Entwicklung auch die Praktiken der Teilentwicklungen von HW und Mechanik einzubeziehen, also beispielsweise die Projektmanagement Aktivitäten in diesen Bereichen?

HIS AK Assessments: die Erwartungshaltung des HIS AK Assessment ist es, dass beispielsweise auch Hardware und Mechanik adäquat bei Prozessmanagement-Aktivitäten berücksichtigt werden. Projektspezifisch werden diese (Teil-)Aspekte im Assessment mitbetrachtet.

Intacs.info: Die Definition des HIS Scopes führte in der Vergangenheit zu einer notwendigen Klärung und Ausrichtung der Prozessverbesserung der betroffenen Entwicklungsbereiche bei den Lieferanten. Bei einer ähnlichen Stellungnahme der HIS zum Thema Safety bzw. ISO/IEC 26262 wird eine ähnliche Klärung erwartet. Ist eine solche Stellungnahme geplant oder kann eine Richtung angedeutet werden?

HIS AK Assessments: Dies ist ein Themengebiet, das der VDA AK 16 ausarbeitet. Bitte dort nachfragen.

Intacs.info: Welche Erwartungen hat der HIS Arbeitskreis SW Assessments bezüglich der Größe und der Unabhängigkeit des Assessorenteams?

HIS AK Assessments: Wir haben Erwartungen an den Assessor, der das Assessment leitet (siehe Foliensatz im Internet (Seite 24-27)).

Intacs.info: Wie oft wurden über den HIS Austauschprozess die Assessment - Ergebnisse pro Jahr tatsächlich ausgetauscht?

HIS AK Assessments: Die HIS Mitglieder tauschen untereinander keine Ergebnisse aus. Aber es haben bereits Lieferanten angefragt HIS Ergebnisse weiterzugeben. Der Austauschprozess ist etabliert, konkrete Fallzahlen werden allerdings nicht erhoben.

Intacs.info: Gibt es eine Positionierung der HIS gegenüber der Gruppen AutoSIG, Procurement Forum und VDA AK 13, bei der die Aufgabenteilung bzw. Funktion der Gruppen ersichtlich wird?

HIS AK Assessments: Für nicht Wettbewerb differenzierende Software (Produkte und Prozesse) arbeiten die deutschen Hersteller (Audi, BMW Group, Daimler AG, Porsche und Volkswagen) zusammen in der HIS (Herstellerinitiative Software), um gemeinsame Standards zu erstellen und zu verwenden. Dies bezieht sich auf folgende Bereiche:

- Standard Software Module
- Software Test
- Flash Programming von Steuergeräten
- Process Assessments
- Simulation und Werkzeuge

Intacs.info dankt dem HIS AK Assessment für die ausführlichen und informativen Antworten. (Kontakt: christian.knuevener@intacs.info)

Gate4Spice.net ist in intacs.info integriert

Wir freuen uns Ihnen mitteilen zu können, dass mir Wirkung zum 1. July 2009 die Gate4Spice Gemeinschaft auf den intacs.info Server umgezogen ist. Da mehr als 90% der Benutzer auf beiden Systemen eingetragen waren, war es ein logischer Schritt die beiden Plattformen auf intacs.info zu vereinigen. Dieser Schritt beeinträchtigt die Unabhängigkeit des Gate4Spice jedoch in keinster Weise. Die Inhalte von Gate4Spice wurden wie folgt übertragen:

Beiträge--> Command Menu / Gate4SPICE

Forum Kategorien--> Main Menu / Forum

Terminübersicht--> Community Menu / Event Calendar / List Events / Gate4SPICE

Anmelden Workshop --> Bei Anzeige eines Termins können Sie rechts subscribe auswählen.

Ergebnisdokumentation--> Downloads / Download Directory / Gate4Spice

Durch diesen Zusammenschluss kann Zeit und Geld für Administration eingespart werden. Die intacs Plattform wurde auf Basis eines opensource Content Management Systems entwickelt, das ein hohes Maß an Flexibilität und Effizienz erlaubt. Gate4Spice Mitglieder erhalten vollen Zugriff auf die Inhalte. Die Benutzer wurden nach intacs.info übertragen. Falls auf intacs schon ein entsprechender Benutzer vorhanden war, blieb dieser erhalten. Persönliche Daten wurden nicht übertragen, um Konflikte im Datenschutz zu vermeiden.

(Kontakt: christian.knuevener@intacs.info)

Geplante Events in Deutschland

Die geplanten Termine der Gate4SPICE und ASQF Fachgruppe Maturity Model werden unter www.asqf.de/fachgruppen/maturity-models/ und im Event Kalender von intacs.info veröffentlicht. **Eine Anmeldung ist erforderlich.** Die nächsten Termine sind:

- 06.10.2009 Gate4Spice Workshop, 09:30 –16:00 Uhr
Thema: SPICE in der (Finanz-)Krise, Verbesserungsprogramme in Not? – Können die neuen Teile der SPICE-Norm helfen?
Ort: KUGLER MAAG CIE GmbH, Leibnizstr. 11, 70806 Kornwestheim

Referenten: Klaus Hörmann und Roland Pabst, KMC

- 21.10.2009 Gate4Spice Workshop, 09:30 –16:00 Uhr
Thema: Begriffsdefinition im Assessmentkontext / Body of Knowledge
Ort: ZF Friedrichshafen, Werk 4 / FEZ, Graf-Soden-Platz 1, 88015 Friedrichshafen
Referent: Dr. E. Wallmüller
- 27.10.2009 FG Maturity Models Workshop, 09:30 – 16:00 Uhr
Thema: Ein ISO/IEC 15504-konformes Assessment Modell für Software in Medizinprodukten
Ort: methodpark Software AG, Wetterkreuz 19a, 91058 Erlangen
Referent: Matthias Hölzer-Klüpfel, methodpark Software AG
- 12.11.2009 Workshop FG Maturity Models + FG Projektmanagement, 17:30 – 19:30 Uhr
Thema: „SPICE Anforderungen zum Projektmanagement in Teamworkshops gemeinsam meistern“
Ort: Conti Temic microelectronic GmbH, Sieoldstr. 19, 90411 Nürnberg
Referent: Klemens Paul, Continental Automotive GmbH
- 13.11.2009 Gate4Spice Workshop, 15:00 – 18:00 Uhr
Thema: Fallstricke und Lösungen zur werkzeugunterstützte Umsetzung der SPICE Prozesse Konfigurations-, Problemlösungs- und Änderungsmanagement (SUP.8-10)
Ort: MB-technology GmbH, Kolumbusstr. 2, 71063 Sindelfingen
Referent: Pierre Metz, Synspace

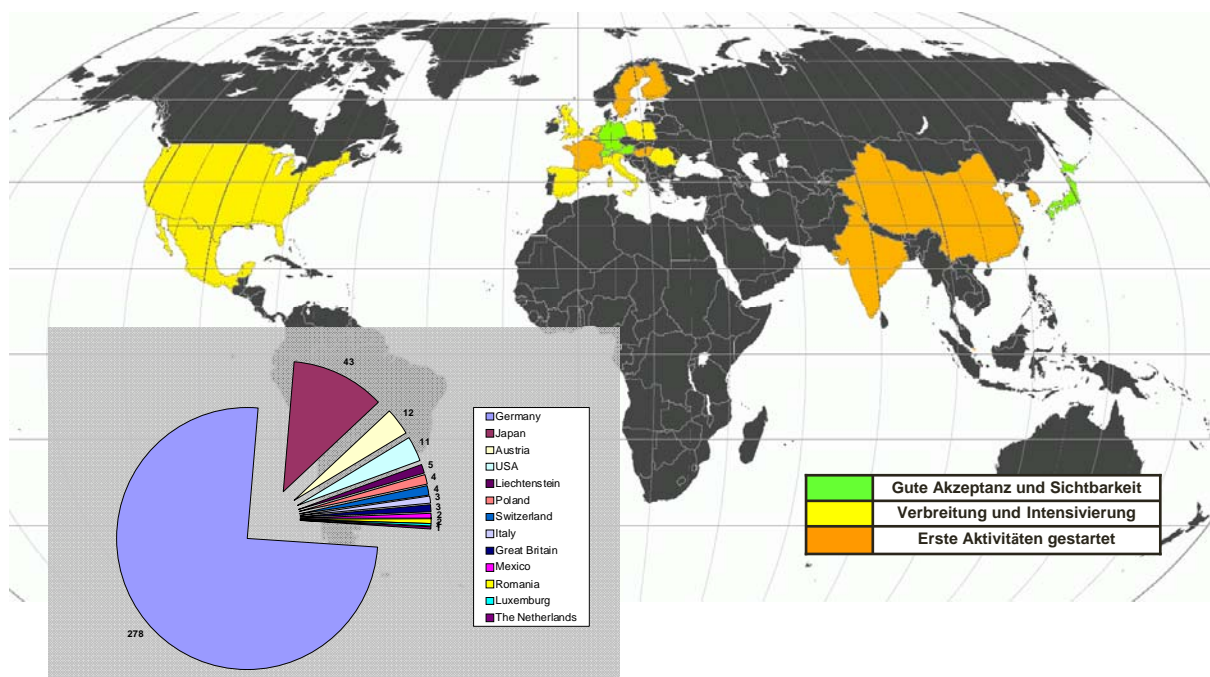
Da wir auf Ihre Mitarbeit durch aktive Teilnahme, aber insbesondere auch durch Impulsreferate und – sehr dringend – durch die Bereitstellung eines Veranstaltungsraums angewiesen sind, bitte ich Sie Ihre Möglichkeiten zur Unterstützung anzubieten und mit uns abzustimmen.

(Kontakt: Christian.Knuevener@intacs.info)



Neues Automotive SPICE Release

Das nächste Automotive SPICE Release des Prozess-Assessment-Modells und des Prozess-Referenz-Modells ist als eine Ausgabe mit nur kleinen Änderungen für das Quartal 3 oder 4 in 2009 geplant. Die Ausgabe wird beinhalten a) Überarbeitung der Terminologie zur strikteren Verwendung der ISO/IEC 15504-1 Terminologie b) Einbeziehung der zusätzlichen Hinweise für die Handhabung von Parameterdaten c) Aktualisierungen der Arbeitsergebnisse aufgrund der neuen Version von IEEE 829 System and Software Test Documentation d) zusätzliche Richtlinien bezüglich Langzeit-Archivierungen über den aktuell garantierten Lebenszyklus der Speichermedien hinaus e) Richtlinien bezüglich Projekteigenschaften und Prozessperformance zur Klärung der angemessenen Zeiten und Aufwände (geplanten, aktuellen und verbleibenden) mit anderen Eigenschaften, die angebracht aber nicht notwendig sind. Quelle und Kontakt: www.automotivespice.com



(Kontakt: Christian.Knuevener@intacs.info)

Impressum

Christian Knüvener, intacs info management,
 Kontakt: Christian.Knuevener@intacs.info

Englischsprachige Ausgabe:
 Stephenie Hodder, intacs info management,
 Kontakt: Stephenie.Hodder@intacs.info

Deutschsprachige Ausgabe:
 Christian Knüvener, intacs info management,
 Kontakt: Christian.Knuevener@intacs.info

Japanischsprachige Ausgabe:
 Ravindra Nath, intacs info management,
 Kontakt: Ravindra.Nath@intacs.info

Dieser newsletter darf als Gesamtdokument weitergegeben werden. Jede weitere Verwendung in Auszügen oder in einem anderen Kontext ist genehmigungspflichtig.